

Programme

**BestCare4Dem**  
**Sharing effective community-**  
**based support in dementia**

**DeLaMar Theater**

**Amsterdam**

7-8 June 2018



## PROGRAMME AT A GLANCE

### DAY 1

Walk in 9.15-10.00h registration and coffee

#### Plenary session 10-11.00h

1. Welcome by chair of the day
2. Effective integrated dementia care; supporting the individual person – *Prof Rose-Marie Dröes, VU University medical center (NL)*
3. Postdiagnostic care for people with dementia – *Prof. Dawn Brooker, University of Worcester (UK)*
4. The importance of a dementia friendly society *Eric van der Burg, alderman Care, Welfare and Older people, Municipality of Amsterdam (NL)*
5. The positive health concept – *Dr. Machteld Huber, MD, Institute for positive health (NL)*

#### Parallel Inspiration sessions 11.15-12.30h

<b>P1: Best practice</b>	<b>P2: Scientific update</b>	<b>P3: Meet the expert</b>	<b>P4: International exchange</b>	<b>P5: Interaction Policy, care, science, public</b>
------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------------------------------

LUNCH 12.30-13.30 / Information market and Films 13.15-14.00h

#### Plenary MEETINGDEM session 14-14.30h

*by MEETINGDEM consortium – Conclusion by Jacqueline Hoogendam, LLM (executive board JPND)*

Event to launch MEETINGDEM Network 14.30-15h

#### Parallel Inspiration sessions 15.15-16.30h

<b>P6: Best practice</b>	<b>P7: Scientific update</b>	<b>P8: Meet the expert</b>	<b>P9: International exchange</b>	<b>P10: Interaction Policy, care, science, public</b>
------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------

#### Closing session with live performance 16.30-17.00u

*Dance performance with Dr. Petr Veleta, Joke Bos and visitors of Meeting Centre De Pijp*

Drinks and Music 17.00

### DAY2

Pioneer workshop 9.30-12.30h	Site visit 1 10.30-12.00h	Site visit 2 10.30-12.00h	Site visit 3 10.30-12.00h
GGZinGeest 'How to set up a Meeting Centre in your own region'	Meeting Centre in Amsterdam region  OC3.0 De Pijp OC3.0 Kraka e Sewa	Meeting Centre in Amsterdam region  OC3.0 Menno Simons OC Amsterdam-West	Care Farm Reigershoeve, Heemskerk (outside Amsterdam, organised bus trip)  Odensehuis in Amsterdam

## **PROGRAMME 7 June 2018**

**9.15-10u Registration and coffee / Registratie en koffie**

**10.00u Welcome by chair of the day / Welkom door de dagvoorzitter**

**10. 05u Effective integrated dementia care; supporting the individual person / Effectieve geïntegreerde dementiezorg; het ondersteunen van de individuele persoon**

*Prof. Rose-Marie Dröes, Department of Psychiatry, VU University medical center (NL)*

**10.20u Postdiagnostic care for people with dementia / Zorg voor mensen met dementie na de diagnose**

*Prof. Dawn Brooker, Association for Dementia Studies, University of Worcester (UK)*

**10.35u The importance of a dementia-friendly society**

*Eric van der Burg, Alderman Care, Welfare and Older people, Municipality of Amsterdam (NL)*

**10. 45u The positive health concept**

*Dr. Machteld Huber, MD, Institute for positive health (NL)*

**11-11.15u Coffee and tea / Koffie en thee**

**11.15-12.30u Parallel inspiration sessions 1 to 5**

### **Inspiration session 1: Learn more about best practice**

**Chair: Nicole de Koning, MSc, Advisium Zuid-West Nederland (NL)**

In this parallel session, several best practice innovations in care for community-dwelling people with dementia will be presented. DemenTalent helps people with dementia to use their talents in society, but how do you set up DemenTalent? What do you need to know when you care for someone with dementia? The STAR e-course gives you the necessary basic information based on online training modules, and improves your knowledge and skills using interactive content such as exercises, videos and games. The course can be followed at different levels by informal caregivers, volunteers and professionals. Have you already taken the course? Dementelcoach offers informal caregivers customized telephone support for themselves and helps them to cope better with stress, so that transgressive behaviour is prevented. Nowadays, professionals are increasingly using art as an intervention in dementia, but how do you choose the right material and the right art form to suit the individual person? Learn more about these methods in this practice-oriented inspiration session.

*In deze parallelsessie worden enkele 'best practice' innovaties in de zorg voor thuiswonende mensen met dementie gepresenteerd. DemenTalent helpt mensen met dementie hun talenten in te zetten in de maatschappij, maar hoe zet je DemenTalent op? Wat is belangrijk te weten als je zorgt voor iemand met dementie? De STAR e-cursus geeft je aan de hand van online trainingsmodules de nodige basisinformatie en verbetert door interactief materiaal, zoals oefeningen, video's en spellen je kennis en vaardigheden. De cursus is op verschillende niveaus te volgen voor mantelzorgers, vrijwilligers en professionals. Heeft u de cursus al gedaan? Dementelcoach biedt mantelzorgers telefonische ondersteuning op maat voor zichzelf en helpt hen beter om te gaan met stress, zodat grensoverschrijdend gedrag wordt voorkomen. Tegenwoordig maken professionals steeds vaker gebruik van kunst als interventie bij dementie, maar hoe weet je dat je het juiste materiaal en de juiste kunstvorm kiest die past bij een individuele persoon? Kom meer te weten over deze methoden in deze praktijkgerichte inspiratiesessie.*

## Presentations

1. Dementalent; what is it and how is it organised? *Daphne Mensink (DAZ, NL)*
2. STAR e-course for (in)formal caregivers; dealing with dementia *Dr. Franka Meiland (VUmc, NL)*
3. Dementelcoach via Meeting Centres; Telephone coaching for family caregivers *Nicole de Koning, MSc & Saskia Danen (Dementelcoach, NL)*
4. Art work in Dementia *Joke Bos & Mariska (Combiwel, NL)*

## Inspiration session 2: Learn more about scientific evidence

**Chair: Dr. Elisabetta Farina, Don Gnocchi Foundation, Milan (Italy)/Prof. Manuel Franco, INTRAS (Spain)**

In this session several psychosocial interventions targeted at people with dementia and informal caregivers, which scientific research has shown to be effective, will be discussed. The Alzheimer Cafés, widely known as an effective means to stimulate peer contact, are offered in many countries, but what are the key components of their success? In practice many people agree that case management is helpful and should be made available post-diagnosis for everyone, but what exactly is the added value of Case management compared to usual care for people with dementia and caregivers, and is it cost-effective? The SOCAV intervention coaches professional caregivers in applying person-centred approaches to people with dementia. Does this approach succeed in improving the attitudes and behaviour of professional caregivers, and does it improve the self-management of people with dementia? Several online courses for caregivers were developed in the last decade. One of them is 'Partner in balance', which recently received the Medical Inspirator Prize. How does this course succeed in helping caregivers cope with the uncertainties that caring for a relative with dementia brings into their life? Learn more in this research-oriented inspiration sessions

*In deze sessie worden verschillende psychosociale interventies voor mensen met dementie en mantelzorgers besproken, die effectief zijn gebleken in wetenschappelijk onderzoek. De Alzheimer Cafés, alom bekend als een effectief middel om contact met lotgenoten te stimuleren, worden in veel landen aangeboden, maar wat zijn de belangrijkste componenten van hun succes? In de praktijk zijn veel mensen het erover eens dat casemanagement nuttig is en voor iedereen na de diagnose beschikbaar moet zijn, maar wat is precies de toegevoegde waarde van Casemanagement in vergelijking met de gebruikelijke zorg voor mensen met dementie en mantelzorgers en is het kosteneffectief? De SOCAV-interventie coacht professionele zorgverleners bij het toepassen van persoonsgerichte benaderingen bij mensen met dementie. Lukt het met deze aanpak de attitude en het gedrag van professionele zorgverleners te verbeteren en verbetert ook het zelfmanagement van mensen met dementie hierdoor? De laatste jaren zijn verschillende online cursussen voor mantelzorgers ontwikkeld. Een hiervan is 'Partner in balans', die onlangs de medische inspiratorprijs ontving. Hoe helpt deze cursus mantelzorgers om te gaan met de onzekerheden die het zorgen voor een familielid met dementie met zich meebrengt? Kom hierover meer te weten in deze onderzoeksgerichte inspiratiesessie.*

## Presentations

1. The Alzheimer Café model: a community personhood approach. *Dr. Christine Fitzgerald (NUI Galway, Ireland)*
2. Cost-effectiveness of Case management compared to usual care: results of a multisite intervention study. *Dr. Hein van Hout (VUmc, NL)*
3. Benefits of the SOCAV intervention for people with dementia and professionals. *Dr. Maud Graff (Radboudumc, NL)*
4. Partner in Balance; feasibility and effects of a blended care approach. *Prof.dr. M. de Vugt (MU, NL)*

### **Inspiration session 3: Meet the Expert**

**Chair: Dr. Henriëtte van der Roest, VU University medical center Amsterdam (NL)**

In this interactive session for people with dementia and family caregivers - but all other persons who are interested are of course also welcome-, two themes are discussed: Music and the brain and Meeting Centres 3.0. Music has a stimulating effect on different parts of the brain related to emotions and memory, but it also has a relaxing effect. For this reason music is often used to activate people with dementia, improve their mood and to establish social contact. But what type of music works best for whom? Meeting Centres 3.0 is a large project, involving 32 Meeting Centres in the Netherlands, which intends to support people with dementia and family carers via outreach activities. These activities take place outside the centres, such as the STAR online training via Internet, telephone coaching for family caregivers, and DemenTalent for people with dementia. DemenTalent helps people find volunteer work they enjoy, so that they can continue to participate in society and feel useful. In this session also the winner of the Poetry and art contest for participants of the Meeting Centres will be announced! The winner will be invited to present his/her art work and will receive an award. Come and join us in this interesting and inspiring session!

*In deze interactieve sessie voor mensen met dementie en mantelzorgers, - maar natuurlijk zijn ook andere geïnteresseerden zeer welkom-, worden twee thema's besproken: muziek en het brein en Ontmoetingscentra 3.0. Muziek heeft een stimulerende werking op verschillende delen van de hersenen die verband houden met emoties en geheugen, maar is ook ontspannend. Daarom wordt muziek vaak gebruikt om mensen met dementie te activeren, hun stemming te verbeteren en sociaal contact te leggen. Maar welk type muziek werkt het beste voor wie? Ontmoetingscentra 3.0 is een groot project waarbij 32 Ontmoetingscentra in Nederland zijn betrokken. Het project heeft tot doel mensen met dementie en mantelzorgers te ondersteunen door 'outreaching' activiteiten. Deze activiteiten vinden buiten de ontmoetingscentra plaats, zoals de STAR online training via Internet en telefonische coaching voor mantelzorgers en DemenTalent voor mensen met dementie. DemenTalent helpt mensen vrijwilligerswerk te vinden dat ze leuk vinden, zodat ze kunnen blijven deelnemen aan de samenleving en zich nuttig kunnen voelen. In deze sessie wordt ook de winnaar van de poëzie- en kunstwedstrijd voor deelnemers van de ontmoetingscentra bekendgemaakt. De winnaar zal zijn/haar kunstwerk te presenteren en ontvangt een prijs. Kom en sluit je aan bij deze interessante en leerzame sessie!*

#### **Presentations**

1. Music and the brain. *Dr. Betty Tijms (Alzheimercentrum, VUmc, NL)*
2. Music therapy in dementia; How music activates and increases well-being'. *Gea van Straaten (Viva! Zorggroep, NL)*
3. Meeting Centers 3.0. *Willy Sturkenboom and volunteer of DemenTalent (ISZ De Brug, NL)*
4. Poetry/art contest winner announcement and award ceremony

### **Inspiration session 4: International exchange between Meeting Centres**

**Chair: Prof. Rabih Chattat, University of Bologna (Italy)**

This interactive session offers the opportunity for an international exchange of experiences between Meeting Centres for people with dementia and family caregivers in different countries so that the centres can learn from each other and be inspired by cultural differences. There will be presentations about new developments within the Meeting Centres in the Netherlands and the adaptive implementation of Meeting Centres (MC) in 3 European countries (Italy, Poland and the United Kingdom). The focus will be on the experiences gained during the implementation, the potential innovation of the MC by integrating new tools and interventions, the satisfaction of users who participate in the MC activities, and the process of disseminating and implementing new MCs in other regions in these countries.

*Deze interactieve sessie biedt de gelegenheid tot internationale uitwisseling van ervaringen tussen ontmoetingscentra voor mensen met dementie en mantelzorgers in verschillende landen, zodat de centra van elkaar kunnen leren en zich kunnen laten inspireren door culturele verschillen. Er zullen presentaties worden gegeven over nieuwe ontwikkelingen binnen de Meeting Centers in Nederland en de adaptieve implementatie van Meeting Centres (MC) in 3 Europese landen (Italië, Polen en het Verenigd Koninkrijk) De nadruk zal liggen op de opgedane ervaring tijdens de implementatie, de potentiële innovatie van het MC door de integratie van nieuwe hulpmiddelen en interventies, de tevredenheid van gebruikers die deelnemen aan de MC-activiteiten en het proces van het verspreiden en implementeren van nieuwe MC in andere regio's in deze landen.*

### **Presentations**

1. Innovation of MC to MC3.0 in the Netherlands. *Marita van Onna/ Annelies van Rijn*
2. User satisfaction in Meeting Centres in Italy, Poland and the UK. *Prof Joanna Rymaszewska (WMU, PL)*
3. A Tale of Two Meeting Centres: challenges, opportunities and lessons learned from the UK. *Dr. Shirley Evans (UW, UK)*
4. The Implementation of Meeting Centres in 4 different Italian regions: combining a top-down and Bottom-up approach. *Prof. Rabih Chattat (Unibo, Italy)*

### **Inspiration session 5: Round table discussions policy, care, science & public**

#### **Chair: Dr. Evelyn Finnema, NHL Stenden University of Applied Sciences (NL)**

Round-table discussions between policy makers, care professionals, researchers and the public. The discussion will be initiated based on two example projects : the dementia-friendly city of Heerenveen and starting up the innovative DementTalent. Many different parties have been involved in both projects, each with their own interests. These project(s) are the starting points for exploring the gains and compromises and dos and don'ts of the collaboration. Interaction in the form of lively brainstorming sessions with the people attending - to share experiences and learn from each other, be inspired - and take-home lessons.

#### **1. Dementia-friendly Heerenveen**

Heerenveen, a small municipality (50,000 inhabitants) in the Northern part of the Netherlands aims to be a dementia-friendly community. The local government, people with dementia, caregivers, volunteers, the Alzheimer society Friesland, professionals, lecturers and bachelor students of the NHL Stenden University of Applied Sciences worked together for over a year to achieve this goal. In this session the intensive process, the method, the results, the encountered problems and the solutions found will be presented from the perspective of the different stakeholders.

*Heerenveen, een kleine gemeente (50.000 inwoners) in Friesland, wil een dementievriendelijke gemeenschap zijn. De lokale overheid, mensen met dementie, zorgverleners, vrijwilligers, de Alzheimer maatschappij Friesland, professionals, docenten en bachelor studenten van de NHLStenden hogeschool hebben meer dan een jaar samengewerkt om dit doel te bereiken. In deze sessie worden het intensieve proces, de methode, de resultaten, de ondervonden problemen en de gevonden oplossingen gepresenteerd vanuit het perspectief van de verschillende belanghebbenden.*

#### **Presentation**

*Dementia-friendly Heerenveen. Ieta Berghuis (NHL Stenden University of Applied Sciences), Jelte Pasma (Alzheimer Association Friesland) en Jelle Zoetendal (municipality Heerenveen)*

#### **2. Starting up DementTalent**

DementTalent is about helping people with dementia to remain actively involved as volunteers in activities in society, in line with their talents and wishes. To set up DementTalent in a region, for example connected to an existing meeting centre, a collaboration is organized between various stake-

holders, such as: a pioneer care or welfare institution, a project leader with and a project leader without dementia, referrers and local partners (for example companies, a sports organization, a school) and the municipality. It is important to think outside the box and, when necessary, support and train local partners how to deal with dementia. Based on a case example, the development process is explained, and potential bottlenecks are identified.

*Bij DemenTalent gaat het om mensen met dementie als vrijwilliger actief deel te laten (blijven) nemen aan activiteiten in de samenleving, aansluitend bij hun talenten en wensen. Voor het opzetten van DemenTalent in een regio, bijvoorbeeld bij een bestaand ontmoetingscentrum, wordt een samenwerking opgezet tussen verschillende stakeholders, zoals: een trekkende zorg- of welzijnsinstelling, een projectleider met en een projectleider zonder dementie, verwijzers en lokale partners (zoals bedrijven, een sportinstelling, een school) en de gemeente. Belangrijk is het out of the box denken en waar nodig ondersteunen en trainen van lokale partners hoe om te gaan met dementie. Aan de hand van een voorbeeld wordt het ontwikkelproces toegelicht, en potentiële knelpunten benoemd.*

### **Presentation**

Starting up DemenTalent *Ruud Dirkse, DAZ*

### **12.30-13.30 LUNCH / Information market and Films 13.15-14.00h**

#### **14-14.30h Plenary MEETINGDEM session**

*by MeetingDem consortium with representatives from Italy, Netherlands, Poland and UK  
Prof. Rose-Marie Dröes (NL, coordinator), Prof. Dawn Brooker (UK), Prof. Joanna Rymaszewska (PL),  
Dr. Franka Meiland (NL), Prof. Rabih Chattat (I)*

– Conclusion by *Jacqueline Hoogendam, LLM (executive board JPND)*

### **15.15-16.30u Parallel inspiration sessions 6 to 10**

#### **Inspiration session 6: Learn more about best practice**

**Chair: Dr. Evelyn Finnema, NHL Stenden University of Applied Sciences (NL)**

In this session, several best practice innovations in care for community-dwelling people with dementia will be presented. Bike Buddies is a young but very successful volunteer organization that enables people with chronic diseases, including people with dementia, to go outdoors to a destination of their choice on the duo bicycle together with a volunteer. A next theme is shared decision-making: although important for the well-being and quality of life of people with dementia, it is still rarely applied in care practice. How can you initiate this? Occupational therapy at home trains the informal caregiver in effective problem solving by teaching them to utilize the strategies and skills of the person with dementia, their own caregiving coping strategies, and by adapting the physical and social environment. Finally, FindMyApps is a web-based selection tool that helps people with dementia (assisted by their caregivers) to find apps for self-management and meaningful activities that optimally fit their needs, wishes and abilities.

*In deze sessie worden verschillende best-practice-innovaties in de zorg voor thuiswonende mensen met dementie gepresenteerd. Bike Buddies is een jonge maar zeer succesvolle vrijwilligersorganisatie die mensen met chronische ziekten, waaronder mensen met dementie, de mogelijkheid geeft om samen met een vrijwilliger er op uit te gaan op de duofiets naar een bestemming van eigen keuze. Een volgend thema is gedeelde besluitvorming: hoewel belangrijk voor het welzijn en de kwaliteit van leven van mensen met dementie, wordt het nog maar zelden toegepast in de zorgpraktijk. Hoe kun je hiermee beginnen? Ergotherapie thuis leert de mantelzorger effectief problemen op te lossen door gebruik te maken van de strategieën en vaardigheden van de persoon met dementie, hun eigen zorg-*



*verlenende copingstrategieën en door de fysieke en sociale omgeving aan te passen. FindMyApps ten slotte is een webbased selectietool die mensen met dementie (zo nodig met begeleiding van de mantelzorger) helpt om apps te vinden voor zelfmanagement en zinvolle activiteiten die aansluiten bij hun individuele behoeften, wensen en mogelijkheden.*

### **Presentations**

1. Bike buddies. *Tekla Zwinkels & Jan Burgmeijer (Fietsmaatjes, NL)*
2. Shared decision-making with people with dementia and their informal caregivers: challenging but possible. *Dr. Leontine Groen (University of Applied sciences Windesheim, NL)*
3. Occupational therapy at home for older people with dementia and their caregivers. *Dr. Maud Graff (Radboudumc, NL)*
4. FindMyApps; development and demonstration of selection tool for dementia-friendly apps. *Yvonne Kerkhof & Floriana Mangiaracina (VUmc, NL)*

### **Inspiration session 7: Learn more about scientific evidence**

#### **Chair: Dr. Franka Meiland, VU University medical centre Amsterdam (NL)**

In this session the scientific evidence of several psychological and psychosocial interventions aimed at persons with dementia, informal caregivers and professionals will be discussed. Cognitive Behaviour Therapy (CBT) and Acceptance and Commitment Therapy (ACT) are two successful psychotherapeutic interventions for family caregivers of people with dementia. How do caregivers benefit? Exergaming is a promising, fun and safe, technology-based interactive way of doing exercise activities, but what do we know about its effectiveness? Cognitive Stimulation Therapy (CST) is a proven effective psychological treatment for people with mild to moderate dementia, which is widely used within the UK and in over 25 countries across the world. Is it feasible to offer this therapy by means of a CST-app, to make it even more widely available, also in rural areas? Finally, what is the impact of the 'Unforgettable' guided museum tours on people with dementia and their caregivers? What facilitates and impedes the implementation of this programme in museums? Curious about the answers to these questions? Come to this session!

*In deze sessie zal het wetenschappelijke bewijs van verschillende psychologische en psychosociale interventies gericht op personen met dementie, mantelzorgers en professionals worden besproken. Cognitieve gedragstherapie (CGT) en Acceptance and Commitment Therapy (ACT) zijn twee psychotherapeutische interventies die met succes worden gebruikt voor mantelzorgers van mensen met dementie. In welk opzicht hebben mantelzorgers hier baat bij? Exergaming is een veelbelovende leuke en veilige, op technologie gebaseerde, interactieve manier van bewegingsactiviteiten doen, maar wat weten we over de effectiviteit ervan? Cognitive Stimulation Therapy (CST) is een bewezen effectieve psychologische behandeling voor mensen met lichte tot matige dementie, die veel wordt gebruikt in het Verenigd Koninkrijk en in meer dan 25 landen over de hele wereld. Is het mogelijk om deze therapie aan te bieden door middel van een CST-app, zodat ze voor een nog groter publiek beschikbaar komt, ook bijvoorbeeld op het platteland? Tot slot, wat is de impact van de 'Onvergetelijk' museumrondleidingen op mensen met dementie en hun mantelzorgers? Wat helpt en wat belemmert de implementatie van dit programma in musea? Nieuwsgierig naar de antwoorden op deze vragen, kom dan naar deze sessie!*

### **Presentations**

1. Recent developments of psychotherapeutic interventions for dementia family caregivers. *Prof.dr. A Losada (Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, Spain)*
2. Exergaming in people with dementia proves feasible and effective. *Joeke vd Molen, MSc, (VUmc, NL)*
3. New approaches to the evidence-based Cognitive Stimulation Therapy for informal caregivers. *Harleen Rai, MSc (UoN, UK)*



4. The Unforgettable guided museum tours; an enjoyable and effective approach to promote social participation. *Dr. Franka Meiland (VUmc, NL)*

### **Inspiration session 8: Meet the Expert**

**Chair: Ruud Dirkse, DAZ (NL)**

In this interactive session for people with dementia and family caregivers - but all other persons who are interested are of course also welcome-, two themes will be discussed: How to have a nice day with appropriate and enjoyable activities? and: What is important for a dementia-friendly neighbourhood?

The first theme will focus on what people with dementia and their caregivers can do to continue engaging in activities in a fun and appropriate way? How do you choose an activity and how do you ensure that it is fun?

The second theme will focus on what people with dementia themselves and their caregivers feel is most important for a dementia-friendly neighbourhood and how this can be achieved.

*In deze interactieve sessie voor mensen met dementie en mantelzorgers - maar alle andere geïnteresseerde personen zijn natuurlijk ook welkom - zullen twee thema's worden besproken: Hoe organiseer je een leuke dag met passende en leuke activiteiten? en Wat is belangrijk voor een dementievriendelijke buurt? Het eerste thema zal zich richten op wat mensen met dementie en hun mantelzorger kunnen doen om op een leuke en passende manier activiteiten te blijven ondernemen. Hoe kies je een activiteit en hoe zorg je ervoor dat het ook leuk is? Het tweede thema richt zich op wat mensen met dementie zelf en hun zorgverleners het belangrijkste vinden voor een dementievriendelijke buurt en hoe dit kan worden bereikt.*

#### **Presentations**

1. How to have a nice day independently (several options will be discussed) *Ingrid Kuypers & Dr. Maarten Milders*
2. What is a dementia-friendly neighbourhood? *Saskia de Jonge (Alz Ned), Ruud Dirkse (DAZ, NL)*

### **Inspiration session 9: International exchange between Meeting Centres**

**Chair: Prof. Rose-Marie Dröes, VU University medical centre Amsterdam (NL)**

This interactive session provides the opportunity for an international exchange of experiences between Meeting Centres for people with dementia and family caregivers from different countries so that the centres can learn from each other and be inspired by cultural differences. Presentations will be held about the adaptive implementation of Meeting Centres in metropolitan areas like Milan (3 million people) in Italy and Sydney (4 million people) in Australia, and in rural areas such as Castile and León in Spain. Meeting Centre CasMarie from Aruba will share their Caribbean experiences and explain how they enhance the resilience of their participants and help them participate actively in the community for as long as possible by providing personalized loving care and therapy. Curious to know more about how these different contexts impact on the implementation of Meeting Centres and on their programmes? Don't hesitate and come to this session!

*Deze interactieve sessie biedt de gelegenheid tot internationale uitwisseling van ervaringen tussen ontmoetingscentra voor mensen met dementie en mantelzorgers in verschillende landen, om van elkaar te leren en te kunnen worden geïnspireerd door culturele verschillen. Er zullen presentaties worden gehouden over de adaptieve implementatie van ontmoetingscentra in metropolen, zoals Milaan (3 miljoen mensen) in Italië en Sydney (4 miljoen mensen) in Australië en in landelijke gebieden zoals Castilië en León in Spanje. Meeting Center CasMarie op Aruba zal zijn Caribische-ervaringen delen en uitleggen hoe zij de veerkracht van hun deelnemers versterken en hen helpen om zo lang mogelijk actief deel te blijven nemen aan de gemeenschap door persoonlijke liefdevolle zorg en the-*

*rapie te bieden. Benieuwd naar hoe deze verschillende contexten van invloed zijn op de implementatie van ontmoetingscentra en op hun programma's? Aarzel dan niet en kom naar deze sessie!*

#### **Presentations**

1. The Meeting Centre experience in the context of Milan metropolitan area  
*Dr Elisabetta Farina (Don Gnocchi Foundation, Milan, Italy)*
2. Meeting Centres Support Programme. The First Australian pilot. *Amal Madani, (Three Bridges, Sydney, Australia)*
3. CASMARIE: A jewel in the Dementia Care in the Caribbean. *Drs. Yvonne H.M. Escalona RA (President CasMarie Foundation Aruba)*
4. Implementation of meeting centres in Castilla y Leon (Spain). How they are part of the care network and their role. *Prof. Manuel A. Franco-Martin; Emiliano Rodriguez-Sanchez; Esther Parra; Sara Martin-Miguel; Benedicto Caminero.*

#### **Inspiration session 10: Round table discussions policy, care, science & public**

##### **Chair: Drs. Julie Meerveld, Alzheimer Nederland (NL)**

Round-table discussions between policy makers, care professionals, researchers and the public. The discussion will be initiated based on two example projects: Rotterdam developing into a dementia-friendly city; and De Kraaipan: Culture-specific or target group-oriented support? Many different parties have been involved in both projects, each with their own interests. These project(s) are the starting points for exploring the pros and cons and dos and don'ts of the collaboration. Interaction in the form of lively brainstorming sessions with the people attending - to share experiences and learn from each other, be inspired - and take-home lessons.

*Rondetafelgesprekken tussen beleidsmakers, zorgprofessionals, onderzoekers en het publiek. De discussie wordt gevoerd aan de hand van twee voorbeeldprojecten: 1) Een dementievriendelijke samenleving: Rotterdam werkt eraan! en 2) Het Kraaipanproject: cultuurspecifieke of doelgroepgerichte ondersteuning bij dementie? In beide projecten zijn veel verschillende partijen betrokken geweest, elk met hun eigen belangen. Vanuit deze projecten zullen voors en tegens en do's en don'ts van de samenwerking worden besproken. Interactie in de vorm van levendige brainstormsessies met de mensen die aanwezig zijn - om ervaringen te delen en van elkaar te leren, om geïnspireerd te worden - en lessen om mee naar huis te nemen.*

#### **Presentations**

1. A dementia-friendly society; Rotterdam is working on it! *(Irene Wiezer, projectleader Dementia, City of Rotterdam, NL)*
2. Culture specificity and sensitivity; De Kraaipan project. *Regien Keurentjes (Zorggroep Amsterdam-Oost, NL)*

#### **16.30-17.00h Plenary closing session with live performance / Afsluiting met live dansoptreden**

Dance performance by Dr. Petr Veleta (Prague, CZ), with Joke Bos and visitors of Meeting Centre De Pijp

#### **17.00- Drinks and Music / Borrel met muziek**

**END of DAY 1**

## PROGRAMME 8 Juni 2018

### 9.30-12.30h Pioneer workshop: How to set up a Meeting Centre in your own region

This workshop provides you with the knowledge and information needed to set up a Meeting Centre in your own region in collaboration with other care and welfare and volunteer organisations and according to a stepwise implementation plan. At the end of the workshop attendees receive a certificate.

### 10.30-12.00h Organised Site visits

#### Site visit 1. Meeting Centres (MC) in Amsterdam region

**a. MC3.0 De Pijp** (Amsterdam Zuid): Meeting Centre De Pijp is the oldest Meeting Centre in Amsterdam offering combined support to people with dementia and their family caregivers. They opened their doors in 1993 in a general community centre. Some years ago the centre moved to an old school building where multifunctional activities, including welfare activities, take place. The visitors of MC De Pijp are of various ages. People with young onset dementia also love to come to this cosy meeting centre where movement, art work and music are key activities. The centre offers outreach support activities, such as telephone coaching and e-Learning, for family caregivers who prefer not to participate in the Meeting Centre's group support programme.

*Ontmoetingscentrum De Pijp is het oudste Meeting Center in Amsterdam en biedt gecombineerde ondersteuning aan mensen met dementie en hun mantelzorgers. Ze openden hun deuren in 1993 in een algemeen gemeenschapscentrum. Enkele jaren geleden verhuisde het centrum naar een oud schoolgebouw waar multifunctionele activiteiten, waaronder welzijnsactiviteiten, plaatsvinden. De bezoekers van MC De Pijp zijn van verschillende leeftijden. Ook mensen met een beginnende dementie komen graag naar dit gezellige ontmoetingscentrum waar veel aandacht wordt besteed aan beweging, kunst en muziek. Het centrum biedt ook outreachende ondersteuningsactiviteiten, zoals telefonische coaching en e-Learning, voor mantelzorgers die liever niet deelnemen aan het groepsondersteuningsprogramma dat het ontmoetingscentrum biedt.*

**b. MC3.0 Menno Simons** (Amsterdam-Buitenveldert): Meeting Centre Menno Simons started in 1994 in the southern part of Amsterdam. The centre is located on the ground floor of a seniors' housing complex and aims to support older people with mild memory problems and dementia and their family caregivers. Much attention is given to movement (also outdoors), creativity and music activities. The centre also offers outreach support for people with dementia who want to remain actively involved in the community by helping them look for satisfactory volunteer work that suits their talents. The centre also provides telephone coaching and e-Learning to caregivers.

*Ontmoetingscentrum Menno Simons startte in 1994 in het zuiden van Amsterdam, Buitenveldert. Het centrum dat zich op de begane grond van een seniorencomplex bevindt, is bedoeld voor ouderen met lichte geheugenproblemen en dementie en voor hun mantelzorgers. Er is in het centrum veel aandacht voor beweging (ook buitenshuis), creativiteit en muziekactiviteiten. Het centrum biedt ook hulp aan mensen met dementie die betrokken willen blijven bij de samenleving door samen met hen op zoek te gaan naar bevredigend vrijwilligerswerk dat past bij hun talent. Ze bieden ook telefonische coaching en e-learning aan mantelzorgers.*

**c. MC Kraka-e-Sewa** (Amsterdam-Zuidoost): This Surinam Meeting Centre was set up in 2002 and has been successful ever since. Every day, staff and volunteers from Kraka-e-Sewa offer activities that meet the needs of their visitors: handicrafts, gymnastics, listening to Surinamese music, reading newspapers, reciting odos (Surinamese sayings), outings, Bigi sma tori, walking and so on. Every day,

visitors, employees and volunteers together prepare a tasty meal with fresh products in the kitchen of Activity Center Reigersbos, and then eat it together. The centre also supports informal caregivers: They can participate in information meetings and in discussion groups, and they can utilize the individual consultation hour. But of course they are also always welcome at the day centre to be with their family member.

*Dit Surinaams ontmoetingscentrum werd opgericht in 2002 en is sindsdien succesvol. Elke dag bieden Surinaams personeel en vrijwilligers van Kraka-e-Sewa activiteiten aan die tegemoet komen aan de behoeften van hun bezoekers: handarbeid, gymnastiek, luisteren naar Surinaamse muziek, kranten lezen, odos presenteren, uitstapjes, Bigi Sma Tori, wandelen en ga zo maar door. Elke dag bereiden bezoekers, medewerkers en vrijwilligers samen een smakelijke maaltijd met verse producten in de keuken van het activiteitencentrum Reigersbos. Daarna eten ze gezamenlijk. Het centrum ondersteunt ook mantelzorgers: zij kunnen deelnemen aan informatiebijeenkomsten en gespreksgroepen en kunnen gebruik maken van het individuele spreekuur. Maar natuurlijk zijn ze ook altijd welkom in het dagcentrum om samen te zijn met hun familielid.*

#### **d. MC Stichting Mantelzorg en Dementie (Amsterdam West)**

The meeting centre in Amsterdam West is located at the Cliffordstraat - in an old school building, which houses different types of social institutions and initiatives. This brings a special dynamic to the centre. Everyone cares about each other and knows each other. This can result in positive new joint initiatives, like the painting group that is supported by a volunteer. Recently, a hotline was opened for people who do not have a case manager. Before people start attending the centre, a home visit is always made to find out more about the person. The meeting center also supports informal caregivers through information and advice, contact with fellow caregivers and the use of volunteers in the home situation.

*Het ontmoetingscentrum in Amsterdam West is gevestigd aan de Cliffordstraat – in een oud schoolgebouw, waar allerlei maatschappelijke instellingen en initiatieven zijn gehuisvest. Dat brengt een bijzondere dynamiek met zich mee. Iedereen bekommert zich om elkaar en kent elkaar. Dat levert soms leuke nieuwe gezamenlijke initiatieven op. Er is bijvoorbeeld een schildergroep, begeleid door een vrijwilliger. Recent is ook een meldpunt gestart voor mensen zonder casemanager. Voor dat mensen gaan deelnemen wordt altijd een huisbezoek gedaan om de persoon beter te leren kennen. Het ontmoetingscentrum begeleidt ook de mantelzorgers door middel van onder meer informatie en advies, lotgenotencontact en inzet van vrijwilligers in de thuissituatie.*

#### **Site visit 2. Care Farm Reigershoeve, Heemskerk**

On the Oosterweg, one of the most beautiful spots in Heemskerk, is residential care farm De Reigershoeve. It can accommodate 27 people with dementia who need intensive care. The residents live in four group homes. One is intended for people with young onset dementia (below 65). Every resident has his own apartment, which their family can help furnish with familiar furniture. There is also room for personal items in the living room. Pets are welcome, provided the other residents agree. Just like at home, all household tasks are carried out in the apartments and a warm meal is cooked every night. The residents can help if they want to. The residents decide for themselves when they want to get up, what time they go to bed and what they want to eat every week. Activities during the rest of the day are also chosen by the residents as much as possible; farm life can play a role here.

*Aan de Oosterweg, op één van de mooiste plekjes in Heemskerk, staat woonzorgboerderij de Reigershoeve. Hier kunnen 27 mensen met dementie wonen die intensieve verzorging nodig hebben. De bewoners wonen in vier groepswoningen. Eén daarvan is bestemd voor mensen die op jonge leeftijd (beneden de 65 jaar) dementie hebben gekregen. Iedere bewoner heeft zijn eigen appartement, dat met hulp van de familie naar eigen wensen kan worden ingericht met vertrouwde meubels. Ook in de*

*woonkamer kunnen persoonlijke spullen worden gezet. Huisdieren zijn van harte welkom, mits de overige bewoners het hiermee eens zijn. In de woningen worden net als thuis alle huishoudelijke taken gedaan en wordt iedere avond gekookt. De bewoners kunnen als zij dat willen meehelpen. De bewoners bepalen zelf wanneer zij op willen staan, hoe laat ze naar bed gaan en wat er elke week gegeten wordt. Ook de verdere daginvulling wordt zoveel mogelijk door de bewoners bepaald, waarbij het boerderijleven een rol kan spelen.*

### **Site visit 3. Odensehuizen in Amsterdam**

An Odensehuis is an information, advice and meeting place for people with (beginning) dementia, informal caregivers and their families and friends. The houses are inspired by a consulting and contact centre in the Danish city of Odense. An Odensehuis gives people with memory problems and their loved ones a voice and offers them a safe place next to their own living environment where they can feel at home. The Information provision is intended for a broad group of interested parties.

*Een Odensehuis is een informatie, advies- en ontmoetingsplek voor mensen met (beginnende) demen-tie, mantelzorgers en hun familie en vrienden. De huizen zijn geïnspireerd op een advies- en contact-centrum in de Deense stad Odense. Een Odensehuis geeft mensen met geheugenproblemen en hun naasten een stem en biedt hen een veilige plek naast hun eigen woonomgeving waar ze zich thuis kunnen voelen. De informatievoorziening is bestemd voor een brede groep geïnteresseerden.*

### **Odensehuis Amsterdam-Zuid**

---

## Acknowledgements

We thank all members of the International Congress committee, the Local Organising committee and the sponsors of this congress:

### International Congress committee

Prof. Rose-Marie Dröes (Chair), VU University medical center, The Netherlands  
Mrs. Joke Bos, Amsterdam Meeting Center De Pijp, The Netherlands  
Prof. Dawn Brooker, University of Worcester, UK  
Prof. Rabih Chattat, University of Bologna, Italy  
Mr. Ruud Dirkse, DAZ, The Netherlands  
Dr. Elisabetta Farina, Don Gnocchi Foundation, Italy  
Prof. Manuel Franco, Uni of Salamanca/INTRAS, Spain  
Dr. Evelyn Finnema, Univ of Applied Sciences Leeuwarden, The Netherlands  
Drs. Julie Meerveld, Alzheimer Netherlands, The Netherlands  
Dr. Franka Meiland, VU University medical center, The Netherlands  
Dr. Christiane Möller, VU University medical center, The Netherlands  
Prof. Joanna Rymaszewska, Wroclaw Medical University, PL  
Mr. Martin Sturkop, Informal caregiver, The Netherlands  
Dr Henriëtte van der Roest, VU University medical center, The Netherlands

### Local Organising committee

Prof. Rose-Marie Dröes (Chair), VU University medical center, The Netherlands  
Mrs. Joke Bos, Amsterdam Meeting Center De Pijp, The Netherlands  
Dr. Franka Meiland, VU University medical center, The Netherlands  
Dr. Christiane Möller, VU University medical center, The Netherlands  
Annelies van Rijn, MSc, VU University medical center, The Netherlands  
Mr Martin Sturkop, Informal caregiver, The Netherlands  
Elin Davies, VUmc Academy, The Netherlands  
Dr. Henriëtte van der Roest, VU University medical center, The Netherlands

### Sponsors

This congress was made possible by the following sponsors:

City of Amsterdam, Central City and Stadsdeel Zuid

ZonMw-Memorabel programma

Alzheimer Nederland

VU University medical center

